鹰潭一八四医院“互联网+护理服务”平台项目

采购公告

一、采购需求

项目名称：鹰潭一八四医院“互联网+护理服务”平台项目

项目编号：RTYL-184YY-003

项目概况：本项目选择与第三方平台合作模式，开展“互联网+护理服务”。

最高限价：本项目报价以供应商收益分成占比为准，最高不超过20%（仅针对上门服务费，不含保险费、交通费及耗材费等附加费用），超过最高限价的响应将被否决。

结算管理：订单完成后，耗材费及甲方管理费等在规定时间内结算至平台院方管理端账户，医护服务费、交通费等在规定时间内结算至护士个人账户，平台提现手续费不得超过结算金额的1%。

其他说明：1.保险费：该费用由患者向平台支付，由建设方按照合作的保险公司的收费标准规定设定，并由建设方代为收取后与保险公司进行结算。2.从业人员（平台上线护士）责任险、医疗意外险和人身意外险等由建设方负责统一购买，相应费用由患者支付。因项目产生的纠纷，需在合同协议中明确相应责任。

二、供应商条件要求

1.供应商资格要求

（1）满足法律法规的要求，包括：

在中华人民共和国注册并合法经营，具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

参加此采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

符合法律、法规规定的其他条件。

（2）供应商无不良信用记录（供应商至应答截止时间前未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单，未在中国融通电子商务平台（https://www.ronghw.cn）和军队采购网（www.plap.mil.cn）军队采购暂停名单处罚范围内或军队采购失信名单禁入处罚期和处罚范围内，以及未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入严重失信主体名单或国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）列入严重违法失信名单（处罚期内）。

（3）特定资质要求：系统软件具备自有知识产权证明【提供自有知识产权证明或者声明书】，或者产品使用授权书【提供有效证明文件】；第三方平台须具备三级等保，保证数据安全【提供等保证书】。

2.供应商不得存在下列情形之一

（1）与本项目其他供应商的单位负责人为同一人。

（2）与本项目其他供应商存在直接控股或管理关系。

（3）近三年内在经营活动中存在以下严重不良情形：

①被本项目所在地省级以上行业主管部门依法暂停、取消投标成绩并禁止参加采购活动的。

②处于被责令停产停业、暂扣或者吊销执照、暂扣或者吊销许可证、吊销资质证书状态。

③进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力情形的。

④根据公司供应商管理要求，被禁止参与采购活动且处于有效期内的。

⑤被列入中国融通资产管理集团有限公司商业活动“黑名单”。

⑥在国务院国有资产监督管理委员会官网发布的【假冒中央企业名单】内。

3.本项目不接受联合体参加采购活动。

三、详细技术参数

功能清单：以下功能须全部具备

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用户端功能** | | |
| **分类** | **功能名称** | **功能描述** |
| 患者端 | 用户管理 | 用户通过注册账号并登录系统进行操作。 |
| 功能分类 | 对可提供服务进行分类展示等，方便用户快速预约。 |
| 热门推荐 | 对特色服务及热门服务快速推荐，以提高用户预约效率。 |
| 待办卡片 | 存在待办理事项及进行中订单时，首页腰封提供快捷入口，方便用户使用过程中快速操作。 |
| 客服功能 | 用户可快速咨询客服以完成电话预约及使用疑问解答。 |
| 分院支持 | 用户可在线上查看各分院及服务点距离等信息，合理选择预约服务。 |
| 服务详情 | 用户可以在线查看服务内容详细说明，以便快速了解及消除疑问。 |
| 服务预约 | 在线预约，用户可以通过系统在线预约护理服务 |
| 服务分享 | 用户可以分享指定预约给好友，以方便用户直接下单预约 |
| 资料录入 | 不同服务按医院要求用户可根据提示录入相关信息，比如相关病历、上门地址、联系电话及特殊情况说明等。 |
| 耗材选择 | 用户可在预约过程中根据不同服务选择相关耗材或自备耗材等操作，使得服务内容及价格信息更清晰明了。 |
| 服务须知 | 每个服务内容提供详细的须知说明，以供用户下单前确认服务内容和注意事项，提高服务质量。 |
| 在线支付 | 提供各个服务订单在线支付下单。 |
| 费用补充 | 订单补费等中途操作，以提高兼容性。 |
| 消息推送 | 服务订单各环节通过短信等及时发送通知提醒。 |
| 服务签名 | “互联网+护理”服务等需当面确认信息的服务类型通过用户签名确认订单。 |
| 反馈与评价 | 收集患者及护理人员的反馈与评价，持续改进服务质量。 |
| 管理端 | 多角色设置 | 管理端分为多个角色及不同权限，如护理员、管理员、陪诊员等。 |
| 客户拓展 | 可通过二维码及微信分享等实现客户拓展绑定。 |
| 任务列表 | 待处理工单及任务信息列表，可通过不同分类查看及处理相关信息。 |
| 历史记录 | 管理员及护理员均可通过历史记录功能的多条件筛选统计工作任务。 |
| 订单详情 | 在管理端可以清晰地看到用户下单详细需求及耗材信息等。 |
| 派单与分配 | 相关业务管理员在用户下单后可通过消息及管理端进入进行订单分配及确认，可通过订单来源、人员分组等综合考虑合理分配。 |
| 订单处理 | 订单进行中的各环节可以通过管理端直接在手机上操作，实现订单状态同步。 |
| 护理记录 | 针对不同服务类型拥有个性化护理记录在线填写功能，以方便快速标准地完成服务。 |
| 签名服务 | 针对护理记录等需要用户签名确认的服务可通过手机直接完成签名确认。 |
| 在线接单 | 用户收到工单信息后可选择接单及相关操作。 |
| 定位追踪 | 外出服务订单默认开启定位上报，以满足平台在安全及决策等方面的需求。 |
| 实时录音 | 外出服务订单执行时可实现实时录音，以保护工作人员安全及权益。 |
| 一键报警 | 外出服务订单拥有一键报警功能，以方便工作人员需要协助时快速发出请求，可将位置及订单等信息通知平台。 |
| 安全警报 | 工作人员发出一键报警后平台通知各管理员详细情况，方便快速响应及决策。 |
| 消息通知 | 需要自己操作的订单等相关信息会通过短信及时通知。 |
| 系统安全性与隐私保护 | 身份认证与权限管理，对用户进行身份认证和权限管理，确保系统的安全性。 |
| 培训与支持 | 提供用户使用培训及相关资料，以确保更加方便使用。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **后台管理** | | |
| **分类** | **功能名称** | **功能描述** |
|  | 数据大屏 | 动态数据大屏，当日任务信息，订单趋势、业务汇总、单量占比、人员分组及业务排行等实时刷新展示，还可对人员位置、医院、管理员、取药点等各类资源信息在地图中动态展示。 |
| 综合管理 | 订单管理 | 后台可以对各类订单进行处理，可选择指定状态、类型等订单统一处理，如通知、公告催促及进展情况查看等。 |
| 订单查找 | 后台管理人员可对预定订单进行流程化操作及退款退单等基本操作。 |
| 任务统计 | 可通过下单时间及执行时间对护理员等人员任务信息汇总查看下载等。 |
| 护士信息查看 | 可对护士信息查看及相关评价查看等。 |
| 评价信息 | 评价评分信息查看和统计。 |
| 订单统计 | 针对订单趋势、订单数量统计、订单各业务趋势等了解系统订单。 |
| 业绩统计 | 业绩趋势、订单占比、业绩排行、任务分析等。 |
| 财务报表 | 财务报表下载及统计。 |
| 交易流水 | 交易流水查看及下载。 |
| 项目分组管理 | 对可提供服务进行分类设置，以方便分类展示。 |
| 护理项目管理 | 对可提供各类服务项目信息展示设置、如图标、价格、介绍等设置。 |
| 护理人员管理 | 对护理人员在后台统一管理。 |
| 护理记录管理 | 对各类服务项目设置不同的护理单，以满足不同服务需求。 |
| 知情同意书管理 | 对不同服务设置不同知情同意书、以方便用户查阅。 |
| 人员授权管理 | 对各管理员及护理员等可执行哪些护理项目分别管理，以满足更加灵活的分配方案。 |
| 耗材管理 | 对各类耗材信息进行管理。 |
| 耗材授权管理 | 对各服务项目可下单哪些耗材及是否必选等分别设置及管理，以方便用户下单时快速选择。 |
| 用户及权限管理 | 系统后台包含用户管理，角色管理及权限管理等，满足系统内多用户管理需求。 |
| 人员安全保障 | | |
| 其他 | 安全保障 | 保险购买：平台与保险公司签订合同，提供每单不少于50万的护士、患者、医院三方“互联网+护理服务”保险，能够在护士出发时，第一时间自动生成保险单。如出现纠纷和投诉，由软件公司负责与保险公司及医院和患者之间的协调处理。 |

四、获取采购文件

本项目无需获取采购文件，请按照本询价公示提供报名资料。

五、询价须知

5.1报名截止时间：2025年8月25日10时00分

5.2供应商请于报价截止时间前将报价文件纸质原件加盖公章密封邮寄或送至江西省鹰潭市月湖区湖东路4号鹰潭一八四医院招标采购办公室。（**注意：报名材料封面须写明联系人及联系方式）**

5.3在供应商资质审查合格及满足参数的前提下收益分成占比最低的确定为成交供应商。

六、开启

6.1 时间：2025年8月25日10时00分（如评审时间有调整，时间另行通知）

6.2 地点：江西省鹰潭市月湖区湖东路4号鹰潭一八四医院

七、公告期限

本公告发布之日起 5 个工作日。

八、其他补充事宜

本次询价公示及结果公示均在“江西省招标投标网（http://www.jxtb.org.cn/）”和“鹰潭一八四医院官网（https://www.yt184yy.com/）”发布。

九、联系方式

地址：江西省鹰潭市月湖区湖东路4号鹰潭一八四医院招标采购办公室

联系人：余老师

联系电话：19007010369

投诉质疑电话：0701-6636948

附件：报名文件模板（所有材料须加盖公章，否则视为无效）

**（一）报价单**项目名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **收益分成占比（%）** | **备注** |
| 1 |  |  |

**注：1.报价已包括履行采购需求所需的所有各项含税费用。**

**2.最高限价：本项目报价以供应商收益分成占比为准，最高不超过20%（仅针对上门服务费，不含保险费、交通费及耗材费等附加费用），超过最高限价的响应将被否决。**

**3.结算管理：订单完成后，耗材费及甲方管理费等在规定时间内结算至平台院方管理端账户，医护服务费、交通费等在规定时间内结算至护士个人账户，平台提现手续费不得超过结算金额的1%。**

**4.其他：1.保险费：该费用由患者向平台支付，由建设方按照合作的保险公司的收费标准规定设定，并由建设方代为收取后与保险公司进行结算。2.从业人员（平台上线护士）责任险、医疗意外险和人身意外险等由建设方负责统一购买，相应费用由患者支付。因项目产生的纠纷，需在合同协议中明确相应责任。**

供应商名称（公章）：

法人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**（二）法定代表人授权委托书**

本人 （姓名） 系 （投标人名称） 的法定代表人，现委托 （姓名） 为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称） 响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限至本项目合同签订之日止结束。

代理人无转委托权。

特此授权。

法定代表人及委托代理人身份证正、反面扫描件

投标人（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

身份证件号码：

委托代理人（签字或盖章）：

身份证件号码：

日期： 年 月 日

注：

1.经本授权委托书授权的代理人可签署投标文件相关内容。

2.投标文件由法定代表人签署的，可无需递交本授权委托书。

**（三）资格声明函**

**资格声明函**

致 采购人 ：

（一）我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.符合法律、行政法规规定的其他条件。

（二）我单位为非外资独资或外资控股的企（事）业单位/无外资参股背景；法定代表人（含实际控制人）具有中华人民共和国国籍，不具有境外永久居留权（含港澳台）。

（三）我单位无不良信用记录（①未被列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”并且在处罚范围内；②未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入“严重失信主体名单”；③未被列入军队采购网（www.plap.mil.cn）“军队采购暂停名单”处罚范围内；④未被列入军队采购网（www.plap.mil.cn）“军队采购失信名单”处罚范围内）。

（四）我单位不存在下列情形之一：

（1）与本项目其他供应商的单位负责人为同一人。

（2）与本项目其他供应商存在直接控股关系。

（3）本项其他供应商存在管理关系。

（4）近三年内在经营活动中存在以下严重不良情形

①被本项目所在地省级以上行业主管部门依法暂停、取消投标或禁止参加采购活动的。

②处于被责令停产停业、暂扣或者吊销执照、暂扣或者吊销许可证、吊销资质证书状态。

③进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力情形的。

④根据公司供应商管理要求，被禁止参与采购活动且处于有效期内的。

⑤被列入中国融通资产管理集团有限公司商业活动“黑名单”。

⑥在国务院国有资产监督管理委员会官网发布的【假冒中央企业名单】内。

（五）我单位非联合体参加采购活动。

**以上声明若有虚假或不实，采购人有权取消我单位的成交资格，由此产生的不良后果由我单位承担。**

供应商名称（公章）：

法人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**（四）资格要求证明材料**

1.具有独立承担民事责任的能力；【提须提供营业执照复印件】

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；【提供承诺函】

3.有依法缴纳税收的证明材料【提供响应截止时间前6个月内（所属期）任意3个月依法缴纳税收的证明材料复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明】

4.社会保障资金的良好记录【提供响应截止时间前6个月内（所属期）任意3个月依法缴纳社会保障金的证明材料复印件，如依法不需要缴纳社会保障金的，应提供相应文件证明】

5.供应商无不良信用记录：

①未被列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”并且在处罚范围内【提供网站查询截图】

②未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入“严重失信主体名单”【提供网站查询截图】

③未被列入军队采购网（www.plap.mil.cn）“军队采购暂停名单”处罚范围内【提供网站查询截图】

④未被列入军队采购网（www.plap.mil.cn）“军队采购失信名单”处罚范围内【提供网站查询截图】

6.本项目不接受联合体参加采购活动【提供资格声明】

7.特定资质要求：系统软件具备自有知识产权证明【提供自有知识产权证明或者声明书】，或者产品使用授权书【提供有效证明文件】；第三方平台须具备三级等保，保证数据安全【提供等保证书】。